

## Тарифи з обслуговування Рахунків фізичних осіб з використанням Карток до Пакету «Комфортний» Валюта: гривня; долар США; євро

| №   | НАЙМЕНУВАННЯ КОМІСІЇ   | РОЗМІР КОМІСІЇ*  |   |                                     |
|---|--|--|---|-------------------------------------|
|   |  | Debit MasterCard Standard  | Debit MasterCard World (PayPass)  | Debit MasterCard Platinum (PayPass) |
| <b>Типи Карток що надаються в рамках Пакету</b> |  |  |   |                                     |
| <b>1</b>  | <b>Розрахунково-касове обслуговування</b>  |  |   |                                     |
| 1.1   | Надання пакету банківських послуг (за місяць) <sup>11</sup>  | 6 грн./0,3 USD/0,2 EUR   |   |                                     |
| 1.2   | Щомісячна комісія за послугу SMS-банкінг   | Входить до вартості пакету банківських послуг                      |   |                                     |
| 1.3   | Обслуговування неактивного Рахунку за місяць <sup>1</sup>  | 20 грн., але не більше залишку на Рахунку                          |   |                                     |
| 1.4   | Безготівкова оплата товарів та послуг за допомогою Картки  | Не тарифікується   |   |                                     |
| 1.5   | Закриття Рахунку   | Не тарифікується, якщо залишок коштів відсутній <sup>2</sup>       |   |                                     |
| <b>2</b>  | <b>Оформлення/переоформлення Карток**</b>  |  |   |                                     |
| 2.1   | Оформлення/переоформлення основної Картки (по закінченню строку дії попередньої Картки)  | Зарплатні Картки <sup>14</sup><br>Депозитні Картки                 | Визначаються договором з підприємством<br>Вартість визначена Таблицею 1 <sup>13</sup> |                                     |
| 2.2   | Оформлення/переоформлення додаткової Картки, переоформлення основної Картки з ініціативи Клієнта   | 50 грн.  | 300 грн.  | 600 грн.                            |
| 2.3   | Переоформлення основної/додаткової Картки з ініціативи Банку   | Не тарифікується   |   |                                     |
| 2.4   | Термінове оформлення/переоформлення Картки(додатково до пп.2.1-2.1. за кожну Картку)   | 100 грн.   |   |                                     |
| <b>3</b>  | <b>Поповнення Рахунку</b>  |  |   |                                     |
| 3.1   | Готівкове поповнення в мережі відділень Банку  | з використанням Картки<br>без використання Картки                  | Не тарифікується<br>0,5 %   |                                     |
| 3.2   | Зарахування заробітної плати та прирівняних до неї виплат, на підставі укладеного договору між Банком та роботодавцем; коштів, що надійшли з Пенсійного фонду та фондів соціального страхування на підставі укладених договорів між Банком та фондами; депозиту (що розміщений у Банку) та/або відсотків по ньому. | Не тарифікується   |   |                                     |
| 3.3   | Інші зарахування   | 1 %  |   |                                     |
| <b>4</b>  | <b>Зняття готівки за рахунок власних коштів:</b>   |  |   |                                     |
| 4.1   | в мережі відділень Банку з використанням Картки, будь-яких банкоматах на території України (в т.ч. інших банків) <sup>3</sup> та в банкоматів групи БТА <sup>3</sup> та АТ "Казкоммерцбанк" <sup>3</sup> за кордоном в межах ліміту зняття готівки <sup>12</sup>   | Не тарифікується   |   |                                     |
| 4.2   | в мережі відділень Банку, будь-яких банкоматах на території України (в т.ч. інших банків) <sup>3</sup> та в банкоматів групи БТА <sup>3</sup> та АТ "Казкоммерцбанк" <sup>3</sup> за кордоном поза лімітом зняття готівки <sup>12</sup> , в т.ч. зняття готівки в мережі відділень Банку без використання Картки   | 1,5% + 10 грн./0,5USD/0,4 EUR                                      |   |                                     |
| 4.3   | в мережі відділень та банкоматів за межами України <sup>3</sup>  | 1,5% + 75 грн./3 USD/3 EUR   |   |                                     |
| <b>5</b>  | <b>Зняття готівки за рахунок кредитних коштів:</b>   |  |   |                                     |
| 5.1   | в мережі відділень Банку   | з використанням Картки<br>без використання Картки                  | 4 % + 5 грн./0,2 USD/0,2 EUR<br>5 % + 10 грн./0,5 USD/0,4 EUR                         |                                     |
| 5.2   | в мережі банкоматів Банку та в мережі банкоматів групи БТА <sup>3</sup> та АТ "Казкоммерцбанк" <sup>3</sup> за кордоном  | 4 % + 5 грн./0,2 USD/0,2 EUR                                       |   |                                     |
| 5.3   | в мережі відділень та банкоматів інших банків на території України <sup>3</sup>  | 5 % + 10 грн./0,5 USD/0,4 EUR                                      |   |                                     |
| 5.4   | в мережі відділень та банкоматів інших банків за кордоном <sup>3</sup>   | 5 % + 75 грн./3 USD/3 EUR  |   |                                     |
| <b>6</b>  | <b>Перекази коштів з Рахунку:</b>  |  |   |                                     |
| 6.1   | на власні рахунки відкриті в Банку через систему Інтернет-банкінг  | Не тарифікується   |   |                                     |
| 6.3   | на інші рахунки відкриті в Банку (в т.ч. через мережу банкоматів Банку/Контакт-центру/ Інтернет-банкінг)   | 1 % + 5 грн./0,2 USD/0,2 EUR                                       |   |                                     |
| 6.4   | на рахунки відкриті в інших банках   | 1,5% + 10 грн./0,5 USD/0,4 EUR                                     |   |                                     |
| 6.5   | за рахунок кредитних коштів  | 4 % + 5 грн./0,2 USD/0,2 EUR                                       |   |                                     |
| <b>7</b>  | <b>Надання виписок/довідок</b>   |  |   |                                     |
| 7.1   | Надання щомісячної виписки за Рахунком   | Не тарифікується   |   |                                     |
| 7.2   | Надання додаткової (позачергової) виписки за Рахунком  | у відділенні Банку<br>через Інтернет - банкінг                     | 50 грн.<br>Не тарифікується   |                                     |
| 7.3   | Надання довідки про наявність Рахунку/Картки, залишків на Рахунку на українській/англійській мові (за кожну довідку)   | Протягом двох робочих днів - 100 грн.;<br>в день запиту – 150 грн. |   |                                     |
| <b>8</b>  | <b>Сервісні послуги</b>  |  |   |                                     |
| 8.1   | Зміна ПІН-коду через банкомат (за операцію)  | 10 грн./0,5 USD/0,4 EUR  |   |                                     |
| 8.2   | Надання інформації про залишок коштів на Рахунку в мережі банкоматів та ПОС-терміналів Банку   | на екран<br>на чек<br>міні - виписки                               | Не тарифікується<br>2 грн./0,08 USD/0,08 EUR<br>3 грн./0,1 USD/0,1 EUR                |                                     |
| 8.3   | Надання інформації про залишок коштів в мережі банкоматів/ПОС-терміналів що належать іншим банкам  | 5 грн./0,2 USD/0,2 EUR   |   |                                     |
| 8.4   | Блокування Картки в системі авторизації (стоп-лист)  | в Банку<br>в міжнародній платіжній системі                         | Не тарифікується<br>Відповідно до тарифів платіжних систем                            |                                     |
| 8.5   | Розблокування Картки в системі авторизації відповідно до заяви клієнта   | 20 грн.  |   |                                     |
| 8.6   | Зміна добових лімітів на проведення операцій з використанням Картки <sup>4</sup>   | Не тарифікується   |   |                                     |
| 8.7   | Проведення розслідування (по кожній безпідставно оскарженій операції) <sup>5</sup>   | 100 грн.   |   |                                     |
| 8.8   | Розблокування заблокованих коштів на Рахунку <sup>6</sup>  | 1 % min. 50 грн.   |   |                                     |
| <b>9</b>  | <b>Нарахування відсотків</b>   |  |   |                                     |
| 9.1   | Нарахування процентів на залишок коштів на Рахунку (річних)  | Послуга не надається   |   |                                     |
| 9.2   | Нарахування процентів на залишок коштів на Ощадний рахунок (річних)  | Згідно рішення КУАП  |   |                                     |
| 9.3   | Нарахування процентів за користування Кредитними коштами   | Визначається окремим договором про надання Кредиту                 |   |                                     |
| 9.4   | Нарахування процентів по Несанкціонованому (недозволеному) овердрафту (за день, від суми)  | 0,2 %  |   |                                     |
| <b>10</b>                                       | <b>Інші послуги</b>  |  |   |                                     |
| 10.1  | Комісія за перерахунок, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти Рахунку <sup>7</sup>   | 1 %  |   |                                     |
| 10.2  | Купівля /Продаж безготівкової іноземної валюти на міжбанківському валютному ринку України <sup>8</sup>   | 0,5%   |   |                                     |
| 10.3  | Конвертація безготівкової іноземної валюти 1-ої групи згідно з класифікатором іноземних валют НБУ <sup>9</sup>   | 0,5% (min 20 USD max 500 USD)                                      |   |                                     |
| 10.4  | Резерв майбутньої комісії <sup>10</sup>  | 10 грн./0,5 USD/0,5 EUR  |   |                                     |

\* Розмір комісійної винагороди вказаний в залежності від валюти в якій відкрито Рахунок (без ПДВ). Комісія сплачується у гривні за курсом НБУ на дату її утримання.

\*\* Основна/додаткова Картка оформлюється строком на три роки. Клас додаткової Картки може відрізнятися від класу основної, але в будь-якому випадку, не може бути вищим ніж клас основної Картки. Картка, що переоформлюється з ініціативи клієнта, емітується з тим самим строком дії що й попередня Картка замість якої вона переоформлюється.

**Примітки:**

<sup>1</sup> Неактивним вважається Рахунок, по якому протягом 3-х місяців не проводились наступні операції: зарахування коштів, зняття готівки, безготівкова оплата товарів та послуг, безготівкове перерахування, перегляд залишку на Рахунку через банкомат та/або ПОС-термінал за допомогою Картки, безготівкове списання комісій (окрім комісії за обслуговування неактивного Рахунку).

<sup>2</sup> Якщо на Рахунку, в день його закриття є залишок, Банк проводить його списання на рахунок доходів Банку, як комісію за закриття Рахунку.

<sup>3</sup> Комісійна винагорода, не включає в себе винагороду установи банку, яка видає готівкові кошти.

<sup>4</sup> Стандартні добові ліміти по операціях за Картками:

| №   | Тип операції | Сума та кількість операцій на добу в залежності від типу Картки |                    |  |                    |
|---|--------------|---|--------------------|--|--------------------|
|   |              | Debit MasterCard Standard                                       |                    | Debit MasterCard World (PayPass)/<br>Debit MasterCard Platinum (PayPass) |                    |
|   |              | Сума (екв.грн.)   | Кількість операцій | Сума (екв.грн.)  | Кількість операцій |
| Загальна кількість та сума по всім операціям на добу: |              | 5 000   | 5                  | 30 000   | 10                 |

|   |  |       |   |        |    |
|---|--|-------|---|--------|----|
| 1 | Операції зі зняття готівки                           | 3 000 | 5 | 10 000 | 10 |
|   | - з них, в країнах з високим ризиком шахрайства      | 500   |   | 500    |    |
| 2 | Операції безготівкового розрахунку за товари/послуги | 5 000 | 5 | 30 000 | 10 |
|   | - з них, в країнах з високим ризиком шахрайства      | 500   |   | 500    |    |
|   | - з них, в мережі Інтернет                           | 500   |   | 500    |    |

До країн з високим рівнем шахрайства входять: Таїланд, Єгипет, Туреччина, Росія, Сінгапур, Малайзія, Філіппіни, Індія, В'єтнам, Туніс, Китай, Індонезія.

Загальна кількість операцій на добу в мережі Інтернет входить до загальної кількості операцій безготівкового розрахунку за товари/послуги. Загальна кількість операцій на добу в країнах з високим рівнем шахрайства входить в загальну кількість операцій зі зняття готівки та безготівкового розрахунку за товари/послуги.

- <sup>5</sup> Комісія за встановлення обставин проведення операції по Рахунку на запит клієнта. Комісія застосовується у разі, якщо Банком встановлено правомірність проведення стягнення за операцією (операція була проведена держателем або з вини держателя Картки).
- <sup>6</sup> При здійсненні операції видачі готівки або оплати товарів/послуг відбувається блокування суми операції до моменту надходження підтвердження щодо її списання від міжнародної платіжної системи. За правилами платіжних систем дата списання не може бути пізніше ніж через 8 днів після зняття готівки у банкоматі, або через 30 днів після зняття готівки у банку чи здійсненні розрахунків за товари/послуги Карткою. Списання конвертованої суми операції враховує комісію за таку конвертацію.
- <sup>7</sup> При здійсненні операції видачі готівки або оплати товарів/послуг у валюті країни здійснення операції, яка не співпадає з розрахунковою валютою платіжної системи та/або валютою Рахунку, конвертація здійснюється за комерційним курсом Банку, що діє на день списання суми з Рахунку.
- <sup>8</sup> Комісія розраховується від суми валюти, яка купується/продається (за кожне доручення). Оплата комісії здійснюється шляхом списання іноземної валюти в сумі, яка становить розмір комісії згідно Тарифів, з Рахунку клієнта у відповідній валюті, продажу її на міжбанківському валютному ринку України за курсом Банку на день здійснення операції з купівлі/продажу, з подальшою оплатою комісії Клієнтом, шляхом утримання Банком суми комісії з коштів в національній валюті, які отримані від купівлі/продажу іноземної валюти, без зарахування їх на Рахунок Клієнта в національній валюті.
- <sup>9</sup> Комісія утримується в національній валюті за курсом НБУ в день здійснення операції.
- <sup>10</sup> Мінімальна сума коштів на Рахунку, яка на термін його дії повинна залишатися на Рахунку й не може бути використана Клієнтом.
- <sup>11</sup> Комісія утримується шляхом автоматичного списання з Рахунку кожного місяця (в передостанній робочий день), починаючи з місяця в якому було оформлено пакет. Якщо розміру залишку на Рахунку недостатньо для утримання комісії, комісія утримується у розмірі залишку на Рахунку. Якщо залишок на Рахунку відсутній взагалі, комісія не утримується.
- <sup>12</sup> Банк встановив наступні ліміти на зняття готівки протягом календарного місяця (включаючи операції по додатковим Карткам), що не тарифікуються:

| Вид операцій   | Кількість операцій на місяць в залежності від типу основної Картки |                        |                           |
|--|--|------------------------|---------------------------|
|  | Debit MasterCard Standard  | Debit MasterCard World | Debit MasterCard Platinum |
| Загальна кількість операцій (за календарний місяць), які не тарифікуються при знятті готівки в мережі відділень (за допомогою Картки) та банкоматах Банку  | Всі  | Всі                    | Всі                       |
| Загальна кількість операцій (за календарний місяць), які не тарифікуються при знятті готівки в інших банкоматах на території України та банкоматах групи БТА та АТ "Казкоммерцбанк" за кордоном. | 5 операцій   | 10 операцій            |                           |

До визначеній у таблиці кількості операцій входять, також, й операції зі зняття готівки за рахунок кредитних коштів, під час яких застосовуються комісії визначені пп. 5.1 – 5.4.

Ліміт кількості операцій зі зняття готівки не включає в себе операції, що здійснюються в мережі відділень (за допомогою ПОС-терміналу) інших банків. У разі зняття готівки в мережі відділень (за допомогою ПОС-терміналу) інших банків утримується комісія у розмірі визначеному пп. 4.2.-4.3. та/або пп. 5.1 – 5.4.

- <sup>13</sup> Таблиця 1. Вартість оформлення/переоформлення (по закінченню строку дії попередньої Картки) основної Картки в залежності від суми вкладу Клієнта, розміщеного на депозитному рахунку в Банку:

| №   | Сума, що розміщена Клієнтом у якості депозитного вкладу в Банку (екв. гривні) на строк не менше трьох місяців | Вартість картки в залежності від розміру депозитного вкладу Клієнта |                                  |                                     |
|-----|---|---|----------------------------------|-------------------------------------|
|     |   | Debit MasterCard Standard   | Debit MasterCard World (PayPass) | Debit MasterCard Platinum (PayPass) |
| 1   | Якщо депозитний вклад розміщено строком до трьох місяців (незалежно від суми депозитного вкладу)              | 50 грн.   | 600 грн.                         | 1 200 грн.                          |
| 2   | Якщо депозитний вклад розміщено строком від трьох місяців (в залежності від суми депозитного вкладу):         |   |                                  |                                     |
| 2.1 | Від 10 000.01 грн. до 250 000.00 грн.   | Не тарифікується  | 600 грн.                         | 1 200 грн.                          |
| 2.2 | Від 250 000.01 грн. до 500 000.00 грн.  | Не тарифікується  | Не тарифікується                 | 1 200 грн.                          |
| 2.3 | Від 500 000.01 грн.   | Не тарифікується  | Не тарифікується                 | Не тарифікується                    |

- <sup>14</sup> Відкриття Рахунків у рамках зарплатних проектів відбувається виключно в гривні.